**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Директор ИСПО

Р. А. Байбиков

11.12.2023

**VICOOLKA KOSMETULKA**

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

Руководитель МДК

Д. В. Иванова

11.12.2023

Студент

К.В. Бикина

11.12.2023

2023

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

**VICOOLKA KOSMETULKA**

**Руководство оператора**

**Листов 7**

2023

**Аннотация**

Данный документ включает в себя описание основных функциональных возможностей, интернет-магазина. Также приведены подробные инструкции по использованию функциональных возможностей. Цель веб-сайта - предоставление информации о продуктах: описания, инструкции, состав, преимущества и прочие характеристики.

Предусмотрен раздел, посвященный "Сообщениям оператору", где написана подробная инструкция работы с возникшими проблемами при работе с сайтом.

Год издания: 2023.

Автор: К.В. Бикина.

**содержание**

**1.Назначение программы** 4

**1.1.** **Функциональное назначение** 4

**1.2.** **Эксплуатационное назначение** 4

**2.Условия выполнения программы** 5

**2.1.** **Минимальный состав технических средств** 5

**2.2.** **Минимальный состав программных средств** 5

**2.3.** **Требования к персоналу (пользователю)** 5

**3.Выполнение программы** 6

**3.1.** **Зайти на сайт** 6

**3.2.** **Выйти с сайта** 6

**3.3.** **Повторить заказ** 6

**3.4.** **Поиск с фильтрами** 6

**3.5.** **Вопросы и пожелания** 6

**4.Сообщение оператору** 7

**4.1.** **Ошибка при переходе на страницу корзина** 7

**4.2.** **Ошибка ввода пароля** 7

# **1.назначение программы**

# **1.1. Функциональное назначение**

Функциональным назначением программы является предоставление пользователю общую информацию о интернет-магазине; возможность просматривать каталог товаров и отдельные страницы каждого товара; возможность покупки товара; возможность добавления товара в корзину.

# **1.2. Эксплуатационное назначение**

Сайт предназначен для использования в сети Интернет.

**1.3. Включает в себя функции:**

- Авторизация;

- Быстрые покупки;

- Доставка на почту;

- Доставка на указанный адрес;

- Диспетчер паролей;

- Поиск по ключевому слову;

- Поиск с фильтрами;

- Бонусная карта;

- Повторить заказ;

- Фильтр рекомендаций;

- Список товаров в корзине;

- Фильтр в корзине;

- Избранное;

- Редактировать профиль.

# **2.Условия выполнения программы**

**2.1. Минимальный состав технических средств:**

1) Подключение к сети интернет;

2) Гаджет, например телефон, планшет, компьютер, ноутбук.

# **2.2. Минимальный состав программных средств**

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены локализованной версией операционной системы Windows 2000 и выше.

# **2.3. Требования к персоналу (пользователю)**

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и пользователь программы – оператор.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

1) задача поддержания работоспособности технических средств;

2) задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы;

3) задача установки (инсталляции) программы.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

# **3.Выполнение программы**

# **3.1. Зайти на сайт**

3.1.1. Открыть браузер.

3.1.2. Написать в адресную строку: <http://vicoolkakosmetulka.ru>.

3.1.3. Нажать кнопку найти.

3.1.4. Открылась главная страница сайта.

# **3.2. Выйти с сайта**

3.2.1. Для выхода с сайта нажать на крестик в правом верхнем углу экрана (Закрывает браузер).

3.2.2. Для выхода с сайта нажать на верхней панели браузера найти вкладку с названием сайта и. нажать на крестик с правой стороны.

# **3.3. Повторить заказ**

3.3.1. На странице «Главная» найти кнопку «Корзина».

3.3.2. Нажать кнопку «Корзина».

3.3.3. Открылась страница «Корзина».

3.3.4. Внизу страницы, выбрать товар.

3.3.5. Нажать кнопку «Повторить» заказ.

3.3.6. Открылось окно со страницей «Доставка».

# **3.4. Поиск с фильтрами**

3.4.1. На странице главная нажать кнопку поиск.

3.4.2. Открылось окно.

3.4.3. В окне в правом верхнем углу кнопка фильтра.

3.4.5. Нажать на нее.

3.4.6. Открылось окно.

3.4.7. Выбрать желаемые настройки.

3.4.8. В аккаунте отобразились желаемые настройки.

# **3.5. Вопросы и пожелания**

3.5.1. На странице главная заполнить форму «Регистрация».

3.5.2. Появилась кнопка «Аккаунт».

3.5.3. Нажать на появившуюся на главной странице кнопку аккаунт.

3.5.4. Ввести в строку в нижней части экрана сообщение.

3.5.5. Появилась кнопка «Отправить».

3.5.6. Нажать на появившуюся кнопку «Отправить».

3.5.7. Открылась страница «Главная».

# **4.СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ**

# **4.1. Ошибка при переходе на страницу корзина**

Возникла ошибка: «Вы не можете перейти на эту страницу, не авторизовавшись». В таком случае нужно обновить страницу «Главная» с помощью кнопки «Обновить страницу» в левом верхнем углу. Заполнить форму под названием «Регистрация» на главной странице. Затем нажать кнопку «Войти». Зайти на страницу «Корзина».

# **4.2. Ошибка ввода пароля**

Для того чтобы авторизоваться нужно заполнить поля под названием «Ваш email» и «Пароль». После заполнения этих полей, возникла ошибка «Неверный пароль». Перепроверить введенный пароль. Если не помогло, нажать на появившуюся кнопку «Забыл пароль». Нажать на эту кнопку. Произошел переход на страницу со входом в электронную почту. Восстановить пароль. На странице «Главная», заново заполнить форму «Регистрация».